

RAPPORT ANNUEL 17-18

SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

LOTBINIÈRE

LA SADC DE LOTBINIÈRE

AU CŒUR DU DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE DE LA MRC DE LOTBINIÈRE



DÉMARCHE DE PROSPECTIVE TERRITORIALE



MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

LOTBINIÈRE

Année après année, votre SADC réalise des actions en développement local, de l'accompagnement d'affaires et des prêts à l'aide de ses fonds d'investissement dédiés aux entreprises d'ici. Mais de façon plus spécifique, nous voulons porter à votre attention quelques initiatives réalisées pour le développement du territoire.

Réflexion stratégique pour le développement du territoire

La SADC a entamé au cours de l'été 2017 un grand projet dont l'objectif est d'établir une vision commune sur les défis à relever, sur les approches de développement économique à mettre de l'avant et sur la mise en œuvre d'actions concrètes pour assurer l'avenir économique du territoire, augmenter son autonomie et renforcer la diversité de son tissu économique.

Avec l'expertise de la Firme Libelo Conseil, notre démarche a permis d'abord de cartographier le tissu entrepreneurial de la région, de cerner le contexte économique pour les quatre pôles représentant le territoire: agricole et agroalimentaire, manufacturier, services aux citoyens et aux entreprises, tourisme et culture. La table était alors mise pour réunir les entrepreneurs, les professionnels de développement économique, les élus et les acteurs du milieu: 7 ateliers ont été réalisés au cours de l'automne et de l'hiver. Dans les pages qui suivent, vous trouverez les détails de cette démarche qui nous a permis de recueillir 230 idées de projets.

Au début de l'année 2018-19, nous allons fixer les axes de développement de la SADC pour notre prochaine planification stratégique et prioriser les initiatives en sélectionnant, avec des partenaires, celles qui seront les plus porteuses pour le territoire.

Nous tenons à remercier tous les participants qui se sont impliqués jusqu'à présent dans cette démarche de concertation.

Crédits Carbone

Le Réseau des SADC et CAE a dévoilé, le 2 décembre dernier, le nouveau projet pilote Crédits Carbone. Ce projet vise à accorder l'accès au marché volontaire du carbone à environ 150 petites entreprises dans les régions du Québec.

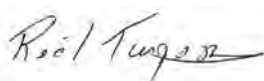
La SADC de Lotbinière fait partie des 14 SADC et CAE qui accompagnent leurs entreprises avec la collaboration de l'organisation Les Solutions Will inc. apportant l'expertise technique avec leur solution d'affaires «Communauté durable». Jusqu'à maintenant, le projet a permis d'amasser un regroupement de près de 1 million d'unités de crédits carbone. Ce projet se poursuivra au cours de la prochaine année.

En consultant notre rapport annuel, vous découvrirez nos autres initiatives en développement local et nos collaborations. Vous constaterez également que nous avons accepté cette année des prêts pour une valeur totale de 640 655\$.

Enfin, nous ne pouvons passer sous silence les 20 ans de la Stratégie jeunesse, le fruit d'une collaboration exceptionnelle entre le Réseau des SADC et CAE et Développement économique Canada pour les régions du Québec. La Stratégie jeunesse est une initiative qui a permis à 131 jeunes de se lancer en affaires, dans Lotbinière, de créer et maintenir 530 emplois grâce à du financement et à de l'accompagnement.

Nous nous devons assurément de remercier l'équipe de la SADC où chacune a mis la main à la pâte pour obtenir les résultats de l'année dont nous sommes très fiers, que ce soit en initiant des projets, en collaborant à des projets avec des partenaires, dans l'analyse de financement, le suivi, l'accompagnement d'affaires et le soutien administratif qui y est associé. Nous voulons souligner l'excellente gouvernance effectuée par les administrateurs, la confiance qu'ils démontrent envers l'équipe et leur intérêt à faire connaître davantage la SADC. Merci aussi à tous les membres pour leur participation aux activités de notre organisation.

Nous vous souhaitons une bonne lecture.



Réal Turgeon, président



Sylvie Drolet, directrice générale



LA SADC CONTRIBUE AU DÉVELOPPEMENT ET À L'ESSOR DE LA COMMUNAUTÉ DE LOTBINIÈRE EN OFFRANT DES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT EN AFFAIRES ET DU FINANCEMENT ADAPTÉS AUX BESOINS DES ENTREPRENEURS, AINSI QU'EN INITIANT ET SUPPORTANT DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT SOCIOÉCONOMIQUE.

OBTENIR UN FINANCEMENT À LA SADC, C'EST AUSSI PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT D'UN FONDS LOCAL DÉDIÉ AUX ENTREPRENEURS DE LA MRC DE LOTBINIÈRE

LA SADC EST
COMPOSÉE DE

133

MEMBRES

INITIATIVES DE LA SADC



Karine Marcoux
Agente de
développement
économique

INITIATIVES DÉDIÉES AUX ENTREPRENEURS ET GENS D'AFFAIRES

« GARDEZ LE CAP » / LES MARDIS PERFECTIONNEMENT SUR LE DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES

5 ATELIERS DE FORMATION

animés par M. Gill Cloutier, destinés
aux entrepreneurs et dirigeants
d'entreprises.

- 1 **Mettre en valeur son offre commerciale**
▼ 13 participants
- 2 **Communiquer efficacement avec sa clientèle cible**
▼ 15 participants
- 3 **Bâtir des relations d'affaires solides** ▼ 15 participants
- 4 **Présenter sa proposition gagnant-gagnant** ▼ 21 participants
- 5 **Négocier et régénérer des affaires**
▼ 20 participants

6^e ÉDITION DU BRUNCH DU NOUVEL AN

« COMMENT TIRER SON ÉPINGLE
DU JEU » avec Vincent Thériault,
copropriétaire de SURMESUR

26 janvier 2018

▼ 50 participants (entrepreneurs,
gens d'affaires et élus)

Faire vivre une expérience à sa
clientèle, favoriser l'échange
d'information et la créativité dans
l'équipe et s'impliquer dans sa
communauté sont quelques idées
inspirantes que M. Thériault a
partagées.

93%

des personnes
présentes ont été
très satisfaites
du contenu de la
conférence.

Partenaire : MRC de Lotbinière

CLUB RÉSEAUTAGE LOTBINIÈRE

- ▼ 13 membres (entrepreneurs)
et 6 invités
- ▼ 5 rencontres

Des échanges avec des entrepreneurs
de secteurs d'activité différents qui
ont permis de développer des réseaux
d'affaires.

DÉJEUNER-RÉSEAUTAGE D'AFFAIRES

- ▼ 29 août 2017
- ▼ 20 participants (entrepreneurs et
gens d'affaires)

Dans le cadre des ateliers de formation
« Gardez le CAP », les entrepreneurs ont
échangé sur leurs services et pratiques
d'affaires qui ont même mené au
développement de nouveaux clients.

RÉDACTION ET DIFFUSION DE 3 AIDE-MÉMOIRE

Rédaction et diffusion de 3 différents
« aide-mémoire » (site Web,
référencement, médias sociaux) dédiés
aux petites entreprises agroalimentaires
pour les aider à être visibles sur le Web.

Partenaire : PDZA de la MRC de
Lotbinière



INITIATIVES EN LIEN AVEC LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

LA SADC CONTINUE D'INITIER
DES ACTIONS EN LIEN AVEC LE
DÉVELOPPEMENT DURABLE
COMME EN FONT FOI LES
ACTIVITÉS SUIVANTES.

PROJET PILOTE « CRÉDITS CARBONE » INNOVANT PAR SA « COMMUNAUTÉ DURABLE »

Le projet est unique, car il consiste
à regrouper plusieurs entreprises et
à mettre en commun leur réduction
d'émission de GES en lien avec
l'efficacité et la conversion énergétiques
ou le détournement de matières
résiduelles du site d'enfouissement.
Des avantages qu'elles ne pourraient
obtenir individuellement, puisque le
retour sur l'investissement ne saurait
compenser leurs efforts. Par la suite,
selon les règles du marché, ces
unités carbone seront vendues à des
entreprises et organisations qui visent la
carboneutralité.

Nous avons offert une séance
d'information en compagnie de notre
spécialiste, M. Martin Clermont. Au 31
mars, 5 entreprises ont adhéré au projet
ayant une quantité suffisante d'unités
de crédits carbone représentant leur
réduction d'émission de GES.



LA SADC : ÉCORESPONSABLE

La SADC continue d'intégrer des pratiques
écoresponsables, en priorisant entre autres
l'achat de produits et services locaux et en
conservant le niveau 2 de Recyc-Québec.

INITIATIVES DE LA SADC

INITIATIVES EN LIEN AVEC LE DÉVELOPPEMENT DURABLE (SUITE)

DÉMARCHE DE PROSPECTIVE TERRITORIALE

Plus de 150 personnes (dirigeants d'entreprises et d'organismes, entrepreneurs, citoyens, élus et acteurs de développement) ont été interpellées par téléphone ou invitées à un ou plusieurs des 7 ateliers suivants :

▼ Atelier prospective stratégique

Bonification du contexte des pôles, discussions sur les tendances sectorielles, les actifs et les enjeux du territoire.

▼ 4 Ateliers dynamiques commerciales (avec les entrepreneurs)

Exploration et qualification des domaines d'activité qui composent chacun des pôles, perception de la tendance de la demande du domaine d'activité et la capacité des organisations à répondre à cette demande, discussions sur les préoccupations et opportunités dans chacun des pôles.

▼ Ateliers préparatoire et d'idéation

Sélection des domaines d'activité les plus importants ou urgents à réaliser des projets et identification de 230 idées de projets.

COMMUNICATIONS

Un entrepreneur de Lotbinière témoigne du bénéfice que lui a procuré la SADC à la **CONFÉRENCE DE PRESSE** sur les 20 ans de la Stratégie jeunesse à Lévis (Renaud Trudel Boisclair, Nahak Sports)

280

PUBLICATIONS
SUR FACEBOOK

453



MENTIONS J'AIME
DE LA PAGE FACEBOOK

UN ARTICLE sur l'histoire d'un de nos clients devenu apiculteur et venu s'établir dans Lotbinière (Miellerie St-Patrice) fait la une du Journal Le Peuple Lotbinière

12

COMMUNIQUÉS

COLLABORATIONS DE LA SADC

DÉJEUNER-CONFÉRENCE « BONHEUR AU TRAVAIL, POUR LE BIEN-ÊTRE DE TOUS »

EN COLLABORATION AVEC L'OASIS DE LOTBINIÈRE

▼ 5 mai 2017

▼ 17 participants (provenant d'entreprises et d'organismes)

Dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre où des enjeux comme la rétention des employés, la compréhension de la santé mentale et du bonheur au travail deviennent des thèmes d'intérêt pour les employeurs de Lotbinière.

BRUNCH-CONFÉRENCE « DÉVELOPPER DES PRATIQUES GAGNANTES TRAVAIL-FAMILLES-AIDANTS POUR ATTIRER ET GARDER NOS EMPLOYÉS »

EN COLLABORATION AVEC LA MAISON DE LA FAMILLE DE LOTBINIÈRE, LE REGROUPEMENT DES PERSONNES AIDANTES DE LOTBINIÈRE ET LE SYNDICAT LOCAL DE L'UPA DE LOTBINIÈRE-NORD

▼ 14 décembre 2017

▼ 36 participants (entrepreneurs et gens d'affaires)

Les conférencières ont présenté de façon stimulante des exemples de pratiques gagnantes et des outils concrets pour les employeurs présents.

LES SOUPERS DES FEMMES ENTREPRENEURES

La SADC participe à l'organisation des Soupers des femmes entrepreneures et assure la gestion administrative.

CONFÉRENCE DE MADAME LABRISKI « CARBUREZ-VOUS AUX LABRISKI? »

▼ 57 femmes entrepreneures

▼ 4 avril 2017

La conférencière a fait un résumé de son parcours d'entrepreneure.

TOUTES LES FEMMES EN PARLENT!

▼ 55 femmes entrepreneures

▼ 25 octobre 2017

Sous forme de panel, trois entrepreneures issues de secteurs d'activité différents ont échangé sur leurs réalités d'affaires.

Le panel était constitué de trois femmes mentors: Hélène Garneau des Bois de Plancher PG, Sandra Fragman de la Maison des cours d'anglais Fragman ainsi que Nataly Moreau des Laboratoires St-Antoine.

COLLABORATIONS DE LA SADC

LA TABLE GOÛTEZ LOTBINIÈRE

La SADC contribue financièrement et en temps à la Table Goûtez Lotbinière.

LES PROJETS INITIÉS PAR LA SADC :

- ▼ Mise en place du mois « Goûtez Lotbinière » :
 - 1 Des menus spéciaux dans 7 restaurants et tables champêtres de Lotbinière
 - 2 Des boîtes à lunch aux saveurs de Lotbinière, sur livraison, avec 2 restaurateurs
 - 3 Des idées de recettes aux saveurs de Lotbinière avec 6 collaborateurs
 - 4 Des menus spéciaux et des activités ludiques dans 2 CPE
- ▼ Conception et distribution de 2 500 encarts promotionnels des marchés publics et des activités agroalimentaires estivales.
- ▼ Organisation d'un atelier de formation avec madame Allison Van Rassel sur le type de photographie à utiliser sur les réseaux sociaux. 19 mars, Saint-Apollinaire, 28 participants

LES PROJETS AUXQUELS LA SADC S'EST IMPLIQUÉE AVEC DES PARTENAIRES :

- ▼ Collaboration à la réalisation d'une activité culinaire et à l'intégration de 3 menus aux saveurs de Lotbinière dans le menu de la cafétéria de l'école secondaire Pamphile-Le May. Partenaire : Table Agroalimentaire de la Chaudière-Appalaches.
- ▼ Participation à l'organisation des Journées « Couleurs et Saveurs Desjardins de la Chaudière-Appalaches » incluant 3 activités spéciales dans Lotbinière, les 19 et 20 août.
- ▼ Organisation du 8^e Souper annuel de la Table Goûtez Lotbinière pour les producteurs, transformateurs et partenaires. 21 novembre, Saint-Apollinaire, 103 personnes

ENTREPRENDRE ICI LOTBINIÈRE

La SADC s'est impliquée en temps ressource au sein de la communauté entrepreneuriale :

Pour 2017-2018 la SADC a :

- ▼ Rédigé 4 articles et un profil d'entreprises;
- ▼ Collaboré aux rencontres en lien avec la refonte du site web et la création d'outils promotionnels.

ACTIVITÉS EN LIEN AVEC LE RECRUTEMENT ET LA MOBILISATION DE MAIN-D'ŒUVRE

La SADC est un partenaire du comité main-d'œuvre Lotbinière et s'occupe de la gestion administrative de certaines activités, dont le Rendez-vous de l'emploi, le salon express et une activité de formation.

5^e ÉDITION DU SALON EXPRESS DE L'EMPLOI

- ▼ 7 septembre 2017 à Saint-Apollinaire
- ▼ 30 entreprises et organisations présentes
- ▼ 90 visiteurs
- ▼ 150 postes affichés

FORMATION « EMBAUCHE ET INTÉGRATION DES PERSONNES ISSUES DE L'IMMIGRATION DANS UN CONTEXTE DE RARETÉ DE MAIN-D'ŒUVRE »

- ▼ 14 mars 2018
 - ▼ 25 participants (gestionnaires d'entreprises et d'organismes)
- Pour favoriser l'embauche et l'intégration des personnes issues de l'immigration.

12^e ÉDITION DU RENDEZ-VOUS EMPLOI LOTBINIÈRE

- ▼ 23 mars 2018 à Saint-Apollinaire
- ▼ 35 entreprises et organisations sur place
- ▼ Plus de 150 emplois offerts dans différents secteurs d'activité
- ▼ 300 visiteurs

AUTRES COLLABORATIONS

- Comité des permanents du Réseau des SADC et CAE
- Comité de suivi du PDZA de la MRC de Lotbinière
- Comité organisateur de l'activité de reconnaissance du bénévolat Lotbinière
- Comité Travail-familles-aidants Lotbinière
- Conseil d'administration de Capital Réseau SADC et CAE
- Groupe Développement durable du Réseau des SADC et CAE
- Groupe Innovation du Réseau des SADC et CAE
- Table de concertation et de développement communautaire de Lotbinière

PRÊTS PARTENAIRE D'AFFAIRES, FINANCEMENT DE COMMANDE ET DÉMARRAGE/TRANSFERT

80%

Taux de survie des entreprises qui ont bénéficié de l'aide d'une SADC ou d'un CAE après 5 ans selon une étude de Statistique Canada.

52%

Taux de survie de celles qui n'ont pas bénéficié de l'aide d'une SADC ou d'un CAE.

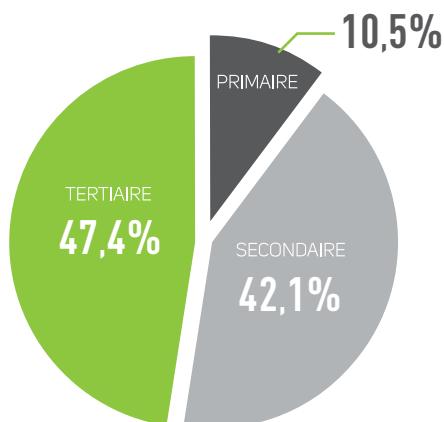
MONTANT ACCORDÉ
524 905 \$

12
PRÊTS

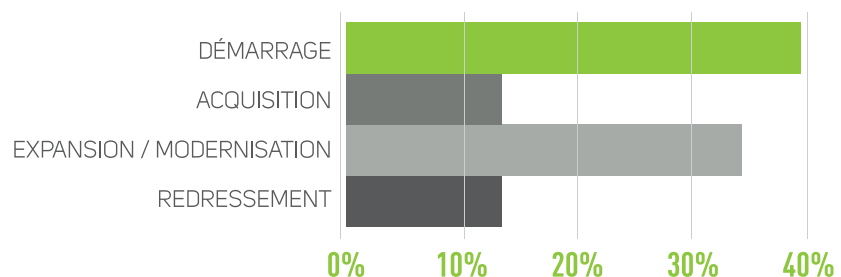
INVESTISSEMENTS TOTAUX DE
1 931 560 \$
APPORT DE LA SADC **27%**

66
EMPLOIS CRÉÉS
ET MAINTENUS

RÉPARTITION DES CLIENTS FINANCÉS OU CONSEILLÉS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



RÉPARTITION DES CLIENTS FINANCÉS OU CONSEILLÉS PAR TYPE DE PROJET



ENTREPRENEURS AYANT REÇU DE L'ACCOMPAGNEMENT D'AFFAIRES OU DU FINANCEMENT

32 DONT 13 AVAIENT MOINS DE 40 ANS

ANALYSE DES DEMANDES DE FINANCEMENT, SUIVIS ET CONSEILS D'AFFAIRES POUR NOS CLIENTS FINANCÉS

1 837 HEURES

PRÊT STRATÉGIE JEUNESSE



Laurence Montreuil
Conseillère aux entreprises



Madeleine Pouliot
Conseillère aux entreprises

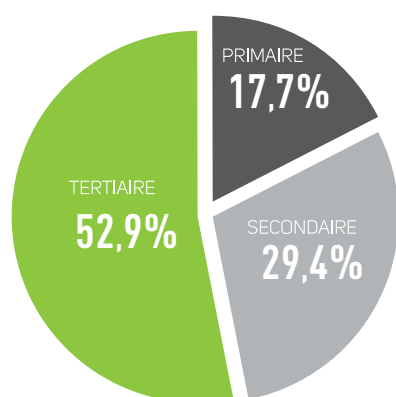
MONTANT ACCORDÉ
115 750 \$

5
PRÊTS

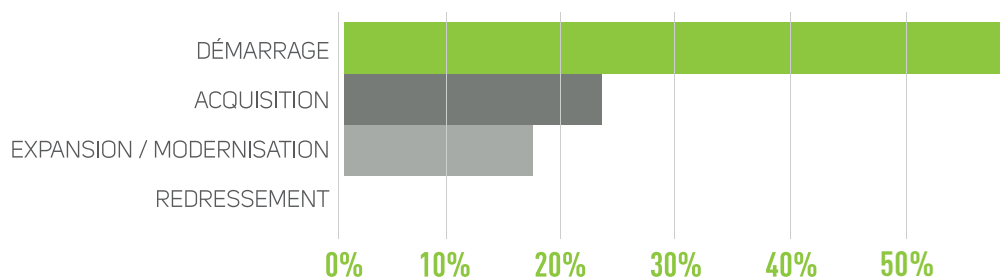
INVESTISSEMENTS TOTAUX DE
145 250 \$
APPORT DE LA SADC **80 %**

8
EMPLOIS CRÉÉS
ET MAINTENUS

RÉPARTITION DES CLIENTS FINANCÉS OU
CONSEILLÉS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



RÉPARTITION DES CLIENTS FINANCÉS
OU CONSEILLÉS PAR TYPE DE PROJET



SOUTIEN AUX PETITES ENTREPRISES (SAPE)

Pour cette deuxième année, la SADC a contribué à payer des honoraires d'experts pour un montant de 23 658 \$ à 4 entreprises clientes qui ont eu des projets en transfert et en intégration des technologies de communication.

23 658 \$

4 ENTREPRISES
CLIENTES

2017-2018

LA SADC S'IMPLIQUE DANS LE DÉVELOPPEMENT DE SES COLLECTIVITÉS ET DE SES EMPLOYÉS

2 479 HEURES

INVESTIS EN DÉVELOPPEMENT LOCAL

54 234 \$

200

HEURES DE FORMATION
POUR NOS EMPLOYÉS

339

HEURES INVESTIES PAR
NOS BÉNÉVOLES

LANCEMENT DU 20 ANS DE LA STRATÉGIE JEUNESSE

**PORTRAIT DES JEUNES
ENTREPRENEURS DU QUÉBEC :**

DES DONNÉES UNIQUES!

Le portrait dévoile les résultats de la stratégie et l'évolution des jeunes entrepreneurs au fil des années et reflète bien la situation des entrepreneurs du territoire de la MRC de Lotbinière.



M. Daniel Dumas, président du Réseau, M. Youri Rousseau, directeur régional du Bureau d'affaires de DEC pour Québec-Chaudière-Appalaches, Mme Hélène Deslauriers, directrice générale du Réseau, M. Jean-Sébastien Descôteaux, de Dival et M. Renaud Trudel-Boisclair, de Nahak Sports.

ADMINISTRATEURS

RÉAL TURGEON / Président / Membre corporatif, secteur industrie de la fabrication

JÉRÔME JOBIN / Vice-président / Membre individuel, secteur professionnel de l'éducation, de l'animation et du développement des affaires

CLAUDE DEMERS / Secrétaire-trésorier / Membre individuel, secteur professionnel, finance et juridique

GILBERT BRETON / Administrateur / Membre municipal

CHANTAL CROTEAU / Administratrice / Membre corporatif, secteur industrie, commerce et services

ÉLIZABETH GOSSELIN / Administratrice / Membre corporatif, secteur industrie agroalimentaire et agricole

ÉDITH LAMBERT / Administratrice / Membre corporatif, secteur OBNL et développement local

La SADC est heureuse de compter deux nouveaux administrateurs qui complètent le mandat de leur prédécesseur : madame Élisabeth Gosselin, secteur industrie agroalimentaire et agricole et monsieur Gilbert Breton, secteur municipal.

Un grand merci à monsieur Claude Fortin, administrateur au cours des 4 dernières années, pour sa présence assidue, son intérêt vis-à-vis les projets de la SADC, sans oublier son sens de l'humour apporté dans les réunions!

L'ÉQUIPE DE LA SADC

Diane Côté / Sylvie Drolet / Laurence Montreuil / Karine Marcoux / Madeleine Pouliot



153, boulevard Laurier, bureau 100
Laurier-Station (Québec) G0S 1N0
418 728-3330

sadclotbiniere.qc.ca

Développement économique Canada pour les régions du Québec
appuie financièrement la SADC



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions