

## MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Pour tous, l'année 2020-2021 en aura été une de défis !

Sans notre équipe et nos administrateurs dévoués, nous n'aurions pu soutenir autant d'entrepreneurs à traverser cette crise sanitaire sans précédent. Merci de votre engagement et de votre professionnalisme !

Grâce au Fonds d'Aide et de Relance Régionale (FARR) et à ses fonds d'investissement, la SADC a déboursé **39 prêts** pour un montant de **999 862 \$**.

Le FARR aura aussi permis de réaliser des projets d'aide technique liés à la crise de la COVID-19. Grâce à des ressources externes spécialisées, les entrepreneurs ont bénéficié de conseils et d'accompagnement sur différents enjeux de gestion. C'est **248 132 \$** qui ont été investis en honoraires professionnels pour **42 mandats**.

En plus du temps de l'équipe, **24 414 \$** ont été injectés dans près de **30 projets** de développements locaux portés par la SADC ou à titre de collaborateur avec les acteurs du milieu.

C'est avec fierté que nous vous invitons à lire notre bilan 2020-2021, celui qui marque le 20<sup>e</sup> anniversaire de la SADC dans Lotbinière !

Bonne lecture !

*Réal Turgeon*  
Réal Turgeon, président

*L. Montreuil*  
Laurence Montreuil, directrice générale

## FINANCEMENT ET CONSEILS D'AFFAIRES

### INVESTISSEMENT RÉGULIER

Montant accordé  
**231 215 \$** | **9** prêts | **24** emplois créés et maintenus

Investissements totaux de  
**1 091 337 \$** | Apport de la SADC  
**21%**

### PRÊT STRATÉGIE JEUNESSE

Montant accordé  
**50 000 \$** | **2** prêts | **2** emplois créés

Investissements totaux de  
**124 000 \$** | Apport de la SADC  
**40%**

## FONDS D'AIDE ET DE RELANCE RÉGIONALE (FARR) Pour les entreprises touchées par les impacts de la Covid-19

### PRÊT D'URGENCE

Montant accordé  
**718 647 \$** | **28** prêts | **42** emplois maintenus

### PAIEMENT D'HONORAIRES PROFESSIONNELS

Montant accordé **248 132 \$** pour **42** projets | **442** emplois maintenus  
**en contribution non-remboursables**

Un total de **2 288 HEURES** en conseils d'affaires, analyse des demandes et suivis | Un total de **244 HEURES** investies par notre conseil d'administration | **174** demandes d'information

**11 ACCOMPAGNEMENTS** | Gestion des ressources humaines et financières, communication, recherche d'information, etc.

## PORTEUR

### Concours | Développement durable

4<sup>e</sup> édition - Sous le thème de l'adaptabilité

Pour encourager et reconnaître la capacité d'adaptation des organisations.

19 entreprises ont déposé des projets.

Félicitations aux 8 finalistes et aux 2 lauréats :

- La Ferme pédagogique Marichel
- Les Bois de Plancher PG inc.

### Formation | Gouvernance des OBNL

43 participants outillés afin d'adopter de bonnes pratiques de gouvernance.

### Commerce en transition

Mise en place d'un projet de réduction des déchets de plastique à usage unique pour les commandes à emporter avec

9 entreprises agroalimentaires.

### Client mystère

3 commerces de proximité ont reçu des clients mystère ainsi qu'un rapport de l'expérience client pour chaque commerce, rédigé par les étudiants du Campus de Lotbinière.

### Vente en ligne

Analyses de plusieurs initiatives de ventes en ligne (alimentaire) et présentation des résultats.

### Zoom

Organisation de deux webinaires :

- Les fonctionnalités de l'outil Zoom
- L'animation virtuelle

Plus de 50 participants à chacune des formations.

### Gestion humaine du changement

17 participants à la formation de groupe dont 10 ayant bénéficié d'un accompagnement personnalisé.

### Valorisation des actions responsables

Rédaction de 4 articles mettant en vedette les actions responsables des entreprises.

### Ateliers RH | environ 25 participants

Organisation de 4 ateliers d'information

- La santé et sécurité en milieu de travail
- La mobilisation des employés au retour au travail
- L'agilité organisationnelle
- Le télétravail

### Coopérative d'employeurs

35 personnes sensibilisées à une solution innovante en gestion des RH.

## COLLABORATEUR

### Table Goûtez Lotbinière

Collaboration à la mise en place d'actions pour favoriser le développement du secteur agroalimentaire, dont :

- Les mois Goûtez Lotbinière - 6<sup>e</sup> édition  
5 ateliers virtuels, guide « Comment manger local à l'année », 6 articles sur pourquoi et comment manger local, 2 publiereportages, concours « Achetez local & gagnez votre achat », etc.
- Conception de 7 affiches apposées sur les étagères du Métro Sainte-Croix mettant en valeur des producteurs d'ici.
- Actions de promotion des alcools de Lotbinière et de l'achat local
- Défi 100 % local
- Mise à niveau du site web
- Petits ambassadeurs
- Etc.

### Comité main-d'œuvre Lotbinière

- 3 événements en ligne
- Campagnes de promotion des emplois et des employeurs de Lotbinière
- Table RH

### Nous sommes Lotbinière

Collaboration à la mise en place des circuits patrimoniaux et des outils qui y sont liés (passeport, balados, vidéos).

### Webinaire « Comment faire face au COVID-19 » et Programme Résilient

- 50 participants au webinaire
- 9 entreprises accompagnées pour s'adapter à la situation

### Zoom entre Elles

24 femmes entrepreneures se sont réunies virtuellement pour du réseautage.

### Besoin de formation

Réalisation d'un sondage sur les besoins de formation des entreprises.

### Défi OSEntreprendre

Collaboration pour le volet création d'entreprise.

### PDZA

Collaboration à la réflexion sur la planification et la mise en valeur de l'agriculture, sur les enjeux et à la mise en œuvre de certains projets.

### Groupe DD

Projet collectif incluant la réalisation d'une fiche carboneutre.

### Conférence Gestion du stress

35 personnes mieux outillées pour comprendre et gérer leurs réactions au stress.

### Solution locale

Responsable régional du répertoire qui met en relation les commerces locaux avec la population en isolement.

## PARTICIPANT

### Comité immigration Lotbinière

### Comité de pilotage du projet d'économie circulaire Beauce-Appalaches-Lotbinière

### Comité transport Lotbinière

### Demain Lotbinière

### Groupe DD des SADC et CAE

### Pôle agroalimentaire Lotbinière

### Table Agroalimentaire de la Chaudière-Appalaches

### Table de concertation et de développement communautaire

INVESTISSEMENT  
DANS LE MILIEU DE

24 414 \$

EN PROJETS DE  
DÉVELOPPEMENT  
LOCAL

UN TOTAL DE

922 HEURES

TRAVAILLÉES POUR  
DES PROJETS DE  
DÉVELOPPEMENT LOCAL

## COMMUNICATIONS

TABLEAU ACTUALISÉ pour informer les entreprises des différentes mesures d'aide en lien avec la pandémie



373 PUBLICATIONS SUR FACEBOOK 676 MENTIONS J'AIME

6 PUBLICITÉS 29 COMMUNIQUÉS 10 VIDÉOS SUITE AU CONCOURS DD ET AU 20 ANS DE LA SADC

sadclotbiniere.qc.ca  
418 728-3330 #221