

SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

LOTBINIÈRE

RAPPORT ANNUEL

18-19

**AU CŒUR DU
DÉVELOPPEMENT
DE LA MRC
DE LOTBINIÈRE**

LAURÉATS ET COUP DE CŒUR
Concours DD - Édition spéciale RH

LAURÉAT

Entreprise de plus de 30 employés

**COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ
ET DE SERVICES À DOMICILE DE
LOTBINIÈRE**

LAURÉAT

Entreprise de 30 employés et moins

NAHAK SPORTS INC.

MENTION COUP DE CŒUR

ABATTOIR AGRI-BIO INC.

Abattoir Agri-bio inc.



Coopérative de solidarité et de services à domicile de Lotbinière



Nahak Sports inc.



MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport annuel 2018-19. Nous devons mentionner d'abord que nous avons continué avec motivation et intérêt la démarche territoriale entamée l'année précédente afin de prioriser avec les acteurs du milieu les actions les plus porteuses pour le territoire. Ces actions figurent toutes dans un des six axes de développement sur lesquels se fonde la nouvelle planification stratégique de la SADC pour les prochaines années.

Vous constaterez à la lecture du rapport, une série d'implications de la SADC dont certaines proviennent de la démarche, notamment :

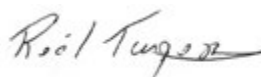
- ▼ La 3^e édition du Concours DD de la SADC, édition spéciale RH;
- ▼ Le démarrage des comités transport collectif et cartographie des services des organismes de développement économique;
- ▼ La mise en valeur des alcools de Lotbinière;
- ▼ La valorisation des produits locaux dans le mois Goûtez Lotbinière;
- ▼ Le salon pour le recrutement des personnes de plus de 50 ans;
- ▼ Notre collaboration aux activités réseautage avec la Chambre de commerce de Lotbinière et notre appui en communication à différents organismes communautaires.

Vingt-six demandes ont été analysées pour des prêts ou du financement d'honoraires dans le cadre du programme Soutien aux petites entreprises totalisant 775 597 \$ pour des investissements globaux de 4 246 209 \$ dans le milieu. La SADC travaille toujours à adapter ses offres et son accompagnement et à ce titre a élaboré un outil diagnostique pour aider à la gestion des ressources humaines.

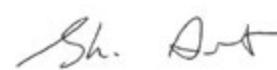
Le conseil d'administration de la SADC s'est rencontré 14 fois cette année en lien aux orientations et aux présentations des demandes de financement. Un grand merci à nos dirigeants pour leur disponibilité, leur souci du développement économique des entreprises et du territoire.

Bien entendu, l'accompagnement effectué auprès de nos clients en développement des affaires, en communication, en gestion des ressources humaines, en prévision financière ainsi que l'analyse des demandes de prêts et la réalisation des multiples projets sont rendus possibles grâce à l'équipe de la SADC. Celle-ci a mis à profit son expertise, son professionnalisme et sa créativité pour les entreprises d'ici et plus globalement au développement économique du milieu. C'est avec une grande reconnaissance que nous félicitons chaque personne de l'équipe pour le travail accompli.

Bonne lecture !



Réal Turgeon, président



Sylvie Drolet, directrice générale



LA SADC CONTRIBUE AU DÉVELOPPEMENT ET À L'ESSOR DE LA COMMUNAUTÉ DE LOTBINIÈRE EN OFFRANT DES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT EN AFFAIRES ET DU FINANCEMENT ADAPTÉS AUX BESOINS DES ENTREPRENEURS, AINSI QU'EN INITIANT ET SUPPORTANT DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT SOCIOÉCONOMIQUE.

OBTENIR UN FINANCEMENT À LA SADC, C'EST AUSSI PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT D'UN FONDS LOCAL DÉDIÉ AUX ENTREPRENEURS DE LA MRC DE LOTBINIÈRE

LA SADC EST
COMPOSÉE DE

144

MEMBRES

INITIATIVES DE LA SADC



Karine Marcoux
Conseillère en
développement local
et en communication

INITIATIVES DÉDIÉES AUX ENTREPRENEURS ET GENS D’AFFAIRES

7^e ÉDITION DU BRUNCH DU NOUVEL AN

« Ce que les employés pensent de vous ? » avec l’École d’Entrepreneurship de Beauce

18 janvier 2019

▼ **65 participants** (entrepreneurs, gens d’affaires et élus)

L’activité a permis de faire ressortir des éléments indispensables que doivent posséder les chefs d’entreprises.

Partenaire : MRC de Lotbinière



RÉDACTION ET DIFFUSION DE DEUX AIDE-MÉMOIRE

Deux « aide-mémoire » dédiés aux petites entreprises agroalimentaires pour les aider à être visibles sur le Web. Les commentaires reçus par les entreprises utilisatrices sont très positifs.

Partenaire : PDZA de la MRC de Lotbinière



INITIATIVES EN LIEN AVEC LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

CONCOURS EN DÉVELOPPEMENT DURABLE – ÉDITION SPÉCIALE

Pour sa 3^e édition, le concours a ciblé le volet « social » et a souligné les bonnes pratiques en ressources humaines des employeurs situés sur le territoire. Au total, dix entreprises provenant de huit municipalités différentes ont déposé des projets. À titre de prix, les lauréats ont reçu les services d’une entreprise spécialisée pour la conception d’une vidéo corporative mettant en valeur leurs bonnes pratiques.

▼ Une cinquantaine de personnes étaient

présentes au dévoilement des lauréats, le 28 février 2019 à Laurier-Station.



Visitez le site web de la SADC pour visionner les vidéos !

sadclotbiniere.qc.ca

Partenaire : MRC de Lotbinière

PROJET PILOTE « CRÉDIT CARBONE » INNOVANT PAR SA « COMMUNAUTÉ DURABLE »

La SADC est l’une des **14 organisations** à avoir participé au projet qui consiste à regrouper plusieurs entreprises et à mettre en commun leur réduction d’émission de GES afin qu’elles puissent les vendre sur le marché volontaire à des entreprises et organisations qui visent la carboneutralité.

Sur le territoire, **cinq entreprises auditées** cumulent une réduction d’émission de GES de 45 937 tonnes métriques de vente potentielle. C’est l’équivalent de la consommation moyenne de GES de 4594 québécois dans une année.

La mise en valeur des actions responsables de nos entreprises se continuera avec la poursuite de ce projet dans la prochaine année.

DÉMARCHÉ TERRITORIALE

La SADC a amorcé l’année précédente une démarche de concertation dans le but de cibler des actions concrètes pour favoriser le développement économique de la MRC de Lotbinière. Cette démarche a permis de prioriser des actions avec le milieu et de ressortir **six axes de développement** :

- 1 Contribuer au démarrage, à la croissance et à la pérennité des entreprises.
- 2 Dynamiser le milieu dans une perspective de développement durable et d’innovation.
- 3 Faciliter la mobilisation et la synergie entre les acteurs.
- 4 Favoriser l’accès aux organisations à de nouvelles connaissances et expertises.
- 5 Renforcer l’attractivité, la capacité d’accueil et le sentiment d’appartenance.
- 6 Valoriser les ressources et éléments distinctifs du territoire.

▼ Au total, **16 organismes et entreprises** se sont engagés à réaliser ou à collaborer à **37 des actions priorisées d’ici avril 2020**.

Cette démarche a été présentée au conseil de la MRC, aux directeurs généraux des municipalités ainsi qu’aux membres de la Table de concertation et de développement communautaire de Lotbinière.

La planification stratégique 2019-2022 de la SADC a été réalisée en se basant sur les résultats de cette démarche.



PROJET DE LA
DÉMARCHÉ TERRITORIALE

INITIATIVES DÉDIÉES AUX ORGANISMES SANS BUTS LUCRATIFS (OBNL)

LA GOUVERNANCE DES OBNL

30 septembre 2018

▼ **38 participants** (dirigeants et administrateurs d'OBNL)

Des organisations qui ont accru leurs connaissances sur les principaux rôles d'un conseil d'administration performant et les bonnes pratiques de gouvernance.

IMPLICATION DANS UNE ORGANISATION DU TERRITOIRE

Le 14 février 2019, jour de la Saint-Valentin, trois membres de l'équipe de la SADC ont aidé l'organisme Aide Alimentaire Lotbinière dans la préparation et la distribution de paniers alimentaires. Une initiative qui témoigne de l'engagement de la SADC envers sa communauté.

COMMUNICATIONS

ARTICLE sur un de nos clients dans le journal Le Soleil

363

PUBLICATIONS
SUR FACEBOOK

545 

MENTIONS J'AIME
DE LA PAGE FACEBOOK

2

VIDÉOS SUR
NOS CLIENTS

80

DEMANDES
D'INFORMATION

19

COMMUNIQUÉS

LA TABLE GOÛTEZ LOTBINIÈRE

PARTENAIRE DE LA TABLE DEPUIS SES DÉBUTS

LES PROJETS DE LA SADC :

- ▼ Visite à La Vallée Bleue
- ▼ Implication à La grande journée des petits entrepreneurs avec la vente de produits locaux par un des participants
- ▼ Marchés publics estivaux (**deux**)
- ▼ Activités de sensibilisation à l'achat local dans les écoles
- ▼ Participation à l'organisation des Journées « Couleurs et Saveurs Desjardins de la Chaudière-Appalaches » incluant six activités spéciales dans Lotbinière
- ▼ Conception et distribution de 2 500 encarts promotionnels des marchés publics et des activités agroalimentaires estivales
- ▼ Mise en place du mois « Goûtez Lotbinière » :
 - 1 Des menus spéciaux dans des restaurants et tables champêtres (**six entreprises**)
 - 2 Des « boîtes à lunch » aux saveurs de Lotbinière, sur livraison (**trois entreprises**)
 - 3 Des idées de recettes, aux saveurs de Lotbinière (**huit collaborateurs**)
 - 4 Des activités ludiques et de dégustation dans les CPE (**trois installations**) et écoles (**deux écoles**)
 - 5 Des fiches d'entreprises pour mettre en valeur des chefs et restaurateurs qui utilisent les produits d'ici
 - 6 Mise en valeur des alcools de Lotbinière (**neuf entreprises**) dont la création d'un dépliant
Avec Mme Charlotte Reason, de l'entreprise La Charloise
- ▼ Présentation et collaboration au Forum Demain Lotbinière
- ▼ Organisation du Souper annuel de la Table Goûtez Lotbinière pour les producteurs, transformateurs et partenaires

PROJET DE LA
DÉMARCHE
TERRITORIALE

RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

LA SADC A COLLABORÉ À LA GESTION DES COMMUNICATIONS ET À L'ORGANISATION DES ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE DU BÉNÉVOLAT

- ▼ Le 18 avril 2018
- ▼ Plus de **400 participants**

Les activités ont permis de mettre en valeur et de souligner la contribution des bénévoles qui œuvrent au sein du territoire de la MRC de Lotbinière.

COLLABORATIONS DE LA SADC

ACTIVITÉ-RÉSEAUTAGE D'AFFAIRES

EN COLLABORATION AVEC
LA CHAMBRE DE COMMERCE DE LOTBINIÈRE

- ▼ Un 5 à 7 aux saveurs de Lotbinière
- ▼ Deux déjeuners-réseautage
- ▼ Deux dîners-réseautage
- ▼ **Plus de 100 participants** (entrepreneurs et gens d'affaires)



Les entrepreneurs ont échangé sur leurs services et pratiques d'affaires. Certaines rencontres ont même mené au développement de nouveaux clients et de collaboration d'affaires.

COMITÉ MAIN-D'ŒUVRE LOTBINIÈRE

PARTENAIRE DU COMITÉ ET GESTIONNAIRE
ADMINISTRATIF DE CERTAINES ACTIVITÉS

- ▼ Panel « Parlons emploi » - **75 participants (dirigeants d'entreprises et élus) - 4 panélistes**
- ▼ Salon pour les personnes de 50 ans et plus. **Plus de 65 visiteurs et 15 exposants**
- ▼ Salon virtuel de recrutement de personnes étudiantes (nouveau cette année)
- ▼ Formation sur la fidélisation des milléniaux - **20 participants (dirigeants d'entreprises)**
- ▼ Salon de l'emploi traditionnel - **245 visiteurs, 35 exposants**
- ▼ Création d'un nouveau site web et d'une nouvelle image
- ▼ Création de **3 vidéos** avec nos entreprises



COMITÉ TRAVAIL-FAMILLE-AIDANTS DE LOTBINIÈRE

La SADC a collaboré à la gestion des communications et à l'organisation de la pièce de théâtre « Les jeudis de Sandra » qui présente, avec humour, les défis que représente la conciliation entre la vie personnelle et professionnelle d'un proche aidant.

AUTRES COLLABORATIONS

- Comité de coordination d'Entreprendre ICI Lotbinière
- Comité des permanents du Réseau des SADC et CAE
- Comité de suivi du PDZA de la MRC de Lotbinière
- Comité organisateur de l'activité de reconnaissance du bénévolat Lotbinière
- Conseil d'administration de Capital Réseau (SADC et CAE)

CARTOGRAPHIE DES SERVICES EN DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

L'action est de créer un « mapping » qui démystifie les différents services des organismes d'aide au développement économique sur le territoire.



Conception d'un outil avec la collaboration de la coordonnatrice d'EIL où chacun des partenaires aura à indiquer leurs services. L'information recueillie permettra de mettre la table pour discussion dans la prochaine année.

Partenaires : CLD, CJE, CCL

TRANSPORT COLLECTIF



Formation du comité en février 2019. L'action est de compiler des données sur le transport collectif (et covoiturage) et sonder les travailleurs, employeurs et citoyens sur leur intérêt à utiliser ce mode de déplacement. Par ailleurs, ce recueil d'information sera une source de réflexion afin d'arriver à proposer, avec les acteurs du milieu, des solutions pour un meilleur service de transport collectif dédié à l'ensemble de la population. Cette action se continue dans la prochaine année.

Autres partenaires du comité actuellement : CDC, CJE, Express Lotbinière, MRC

LE SOUPER DES FEMMES ENTREPRENEURES

LA SADC PARTICIPE AU COMITÉ ORGANISATEUR ET EST GESTIONNAIRE ADMINISTRATIF

- ▼ 11 avril 2018
- ▼ **30 femmes entrepreneures**

Madame Hélène Lee-Gosselin a partagé ses découvertes en lien avec la passion, l'authenticité, les valeurs, la confiance, les enjeux de travail-famille ainsi que le réseautage de dirigeantes d'entreprises.

- Groupe Développement durable du Réseau des SADC et CAE
- Groupe Innovation du Réseau des SADC et CAE
- Regroupement des SADC et CAE de Chaudière-Appalaches
- Table de concertation et de développement communautaire de Lotbinière
- Table de concertation Demain Lotbinière (groupe « Demain on consomme mieux » et « Demain on se déplace mieux »)

PRÊTS PARTENAIRE D'AFFAIRES, FINANCEMENT DE COMMANDE ET DÉMARRAGE/TRANSFERT

87 %

Taux de survie des entreprises qui ont bénéficié de l'aide d'une SADC ou d'un CAE après 5 ans selon la dernière étude de Statistique Canada portant sur la performance du Programme de développement des collectivités.

53 %

Taux de survie de celles qui n'ont pas bénéficié de l'aide d'une SADC ou d'un CAE.

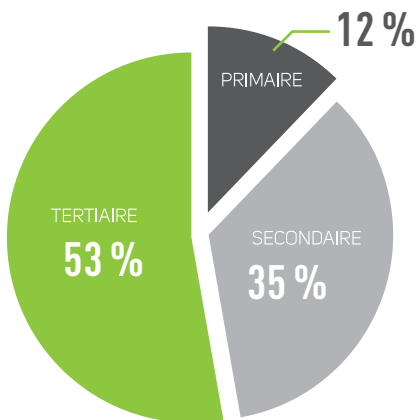
MONTANT ACCORDÉ
614 584 \$

11
PRÊTS

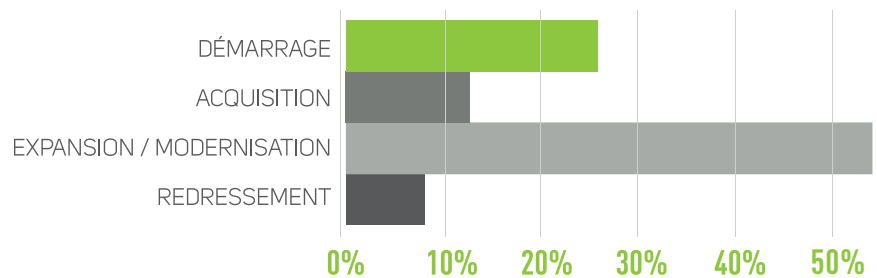
INVESTISSEMENTS TOTAUX DE
2 474 040 \$
APPORT DE LA SADC **25 %**

94
EMPLOIS CRÉÉS
ET MAINTENUS

RÉPARTITION DES PROJETS DE CLIENTS FINANCÉS OU CONSEILLÉS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



RÉPARTITION DES PROJETS DE CLIENTS FINANCÉS OU CONSEILLÉS PAR TYPE DE PROJET



ENTREPRENEURS AYANT REÇU DE L'ACCOMPAGNEMENT D'AFFAIRES OU DU FINANCEMENT

53 DONT **21** AVAIENT MOINS DE 40 ANS

ACCOMPAGNEMENT D'AFFAIRES, ANALYSE DES DEMANDES DE FINANCEMENT ET SUIVI

1 811 HEURES

PRÊT STRATÉGIE JEUNESSE



Laurence Montreuil
Conseillère aux entreprises



Madeleine Pouliot
Conseillère aux entreprises

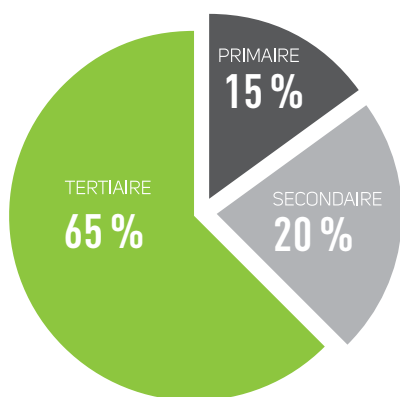
MONTANT ACCORDÉ
122 006 \$

6
PRÊTS

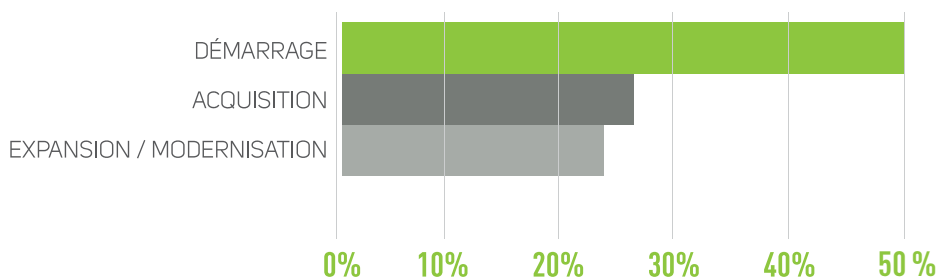
INVESTISSEMENTS TOTAUX DE
1 594 756 \$
APPORT DE LA SADC **8 %**

28
EMPLOIS CRÉÉS
ET MAINTENUS

RÉPARTITION DES PROJETS DE CLIENTS
FINANCÉS OU CONSEILLÉS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



RÉPARTITION DES PROJETS DE CLIENTS
FINANCÉS OU CONSEILLÉS PAR TYPE DE PROJET



SOUTIEN AUX PETITES ENTREPRISES (SAPE)

Pour cette troisième année, la SADC a contribué à payer des honoraires d'experts pour un montant de 39 007 \$ pour 11 projets en innovation, en intégration des technologies de communication, en transfert et relève et pour le développement des compétences des femmes entrepreneures.

39 007 \$
INVESTIS EN HONORAIRES
D'EXPERTS POUR

11 PROJETS

2018-2019

LA SADC S'IMPLIQUE DANS LE DÉVELOPPEMENT DE SES COLLECTIVITÉS ET DE SES EMPLOYÉS

2 072 HEURES

INVESTIS EN DÉVELOPPEMENT LOCAL

30 056 \$

192

HEURES DE FORMATION
POUR NOS EMPLOYÉES

309

HEURES INVESTIES PAR
NOS BÉNÉVOLES

POUR DES INVESTISSEMENTS GLOBAUX DE

188 940 \$

ADMINISTRATEURS

RÉAL TURGEON / Président / Membre corporatif, secteur industrie de la fabrication

JÉRÔME JOBIN / Vice-président / Membre individuel, secteur professionnel de l'éducation, de l'animation et du développement des affaires

CLAUDE DEMERS / Secrétaire-trésorier / Membre individuel, secteur professionnel, finance et juridique

GILBERT BRETON / Administrateur / Membre municipal

CHANTAL CROTEAU / Administratrice / Membre corporatif, secteur industrie, commerce et services

ÉLIZABETH GOSSELIN / Administratrice / Membre corporatif, secteur industrie agroalimentaire et agricole

EMILIE VADEBONCŒUR-HARRISON / Administratrice / Membre corporatif, secteur OBNL et développement local - juin 2018 à janvier 2019

L'équipe de la SADC tient à remercier **Emilie Vadeboncœur-Harrison** pour sa courte présence au conseil d'administration et est heureuse qu'elle fasse maintenant partie de l'équipe en remplacement de **Laurence Montreuil**, à qui nous souhaitons un bon congé de maternité!

L'équipe tient à remercier chaleureusement **Diane Côté** pour son professionnalisme et son intégrité tout au long de ses 18 ans de services comme adjointe administrative et responsable de la comptabilité.

Nous souhaitons la bienvenue à **Julie Picard** qui la succède depuis octobre dernier.

L'ÉQUIPE DE LA SADC

Karine Marcoux / Laurence Montreuil / Sylvie Drolet / Madeleine Pouliot / Julie Picard / Emilie Vadeboncœur-Harrison



153, boulevard Laurier, bureau 100
Laurier-Station (Québec) G0S 1N0
418 728-3330

sadclotbiniere.qc.ca

Développement économique Canada pour les régions du Québec
appuie financièrement la SADC



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions