



# SADC

Société  
d'aide au développement  
de la collectivité

LOTBINIÈRE

RAPPORT  
ANNUEL  
**16-17**

## LA SADC DE LOTBINIÈRE

DES RÉALISATIONS QUI ONT UN IMPACT  
SIGNIFICATIF SUR LE DÉVELOPPEMENT  
ÉCONOMIQUE DE LA MRC



# MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

# SADC

Société  
d'aide au développement  
de la collectivité

LOTBINIÈRE

L'année 2016-17 se démarque d'abord par les nombreuses actions initiées par la SADC en développement économique local en plus de ses collaborations avec d'autres partenaires. Mentionnons entre autres nos initiatives en lien avec le développement durable (DD) et nos activités dédiées aux organismes. C'est plus de **300 personnes** qui ont pu bénéficier des activités initiées par la SADC dans l'année.

Toujours sous le thème du développement durable, nous sommes fiers que notre **2<sup>e</sup> édition du Concours DD** ait permis de recueillir des projets provenant de **12 entreprises**. Notons que le jury a été impressionné par la qualité des projets présentés. Vous trouverez le lauréat et le coup de cœur du jury dans la description de nos initiatives.

Sur le plan financier, c'est **682 000 \$** qui ont été accordés en prêts cette année à **14 entreprises**. Quant aux conseils apportés aux entrepreneurs en développement des affaires, en stratégie web, en support pour aider au référencement, en recherche d'information spécifique pour nos clients, **34 entreprises** ont pu en tirer avantage.

La SADC a débuté cette année deux projets dédiés à aider nos entreprises ou à reconnaître leurs efforts en développement durable.

L'initiative Soutien aux petites entreprises (SAPE) permet aux entreprises d'avoir accès à des expertises spécialisées dans quatre champs d'intervention considérés comme des enjeux majeurs dans l'économie du Québec : l'innovation, le développement durable, la relève et le transfert d'entreprise et l'intégration des technologies de communication. La SADC paie une partie des honoraires d'experts. C'est **15 225 \$** qui ont été investis en honoraires d'experts pour **4 entreprises**.

Nous avons convenu une entente avec une entreprise reconnue mondialement pour ses solutions innovatrices en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES), Solutions Will inc. L'objectif est de reconnaître les efforts de réduction de GES de petits émetteurs et de monnayer leurs mesures de réduction de GES en stimulant et comptabilisant leurs efforts en commun avec ceux d'autres petits émetteurs et en les transigeant sur le marché volontaire du carbone. Ce projet se poursuivra dans la prochaine année.

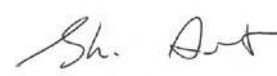
En parcourant le rapport, vous pourrez constater que notre implication en tant que collaborateur dans différentes activités de développement local (Goûtez Lotbinière, Entreprendre Ici Lotbinière, Recrutement et mobilisation de la main-d'œuvre, Rendez-vous Emploi Lotbinière, Soupers des femmes entrepreneures, PDZA, entre autres) est présente à nouveau cette année.

Évidemment, la réalisation de toutes ces actions, ces conseils et ce financement ne pourrait se faire sans le travail consciencieux de l'équipe de la SADC et l'attention de notre conseil d'administration. Nous tenons à souligner la mobilisation et la motivation des employés tout au long de l'année, nous les apprécions grandement. Par ailleurs, nous remercions sincèrement les administrateurs pour leur collaboration et leurs interventions pertinentes. Et un merci tout spécial à tous les membres pour votre implication dans nos activités et votre intérêt envers la SADC.

L'année 2017-18 promet d'être très active en projet de développement local. Nous continuerons évidemment d'offrir des conseils d'affaires et du financement selon les besoins exprimés par les entrepreneurs.



Réal Turgeon, président



Sylvie Drolet, directrice générale



**NOTRE MISSION :** CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT ET À L'ESSOR DE LA COMMUNAUTÉ DE LOTBINIÈRE EN OFFRANT DES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT EN AFFAIRES ET DU FINANCEMENT ADAPTÉ AUX BESOINS DES ENTREPRENEURS, AINSI QU'EN INITIANT ET SUPPORTANT DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT SOCIOÉCONOMIQUE.

# INITIATIVES DE LA SADC



Karine Marcoux  
Agente de  
développement  
économique

## ACTIVITÉS DÉDIÉES AUX ORGANISMES ET AUX MUNICIPALITÉS

### 3 ATELIERS DE FORMATION

#### LA GESTION DES BÉNÉVOLES, TOUT UN ART!

(En collaboration avec la Corporation de développement communautaire de Lotbinière)

▼ 16 participants (gestionnaires municipaux et organismes)

Des organismes qui sont davantage outillés pour gérer leurs bénévoles de façon stimulante, satisfaisante et efficiente.

#### LA GOUVERNANCE DES ORGANISMES SANS BUT LUCRATIF

▼ 45 participants  
(dirigeants et administrateurs d'OBNL)

Des organisations qui ont accru leurs connaissances sur les principaux rôles d'un conseil d'administration performant et les bonnes pratiques de gouvernance.

#### COLLECTE DE FONDOS

▼ 15 participants (dirigeants d'OBNL)

Des dirigeants d'OBNL qui sont mieux informés sur les différentes méthodes de recherche de financement et qui ont acquis une meilleure compréhension des particularités d'une collecte de fonds.

### 1 ATELIER DE SENSIBILISATION

#### LA GESTION DES RISQUES

(en collaboration avec le Centre d'action bénévole)

▼ 22 participants (dirigeants d'OBNL et de municipalités)

Meilleure compréhension quant à l'obligation de prendre des mesures raisonnables afin d'assurer la protection de sa clientèle, de ses bénévoles, de son personnel et de l'organisation elle-même.

## INITIATIVES DÉDIÉES À PROMOUVOIR L'ADOPTION DE PRATIQUES RESPONSABLES

### 5 ATELIERS DE FORMATION

10 à 12 participants (gestionnaires d'entreprises et de municipalités) à chacun des ateliers suivants :

#### DIAGNOSTIC STRATÉGIQUE EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Connaissance d'un processus de diagnostic pour identifier des opportunités stratégiques de création de valeur pour les entreprises.

#### ANALYSE STRATÉGIQUE DES COÛTS ET DES INVESTISSEMENTS DURABLES

L'entreprise a maintenant la capacité d'identifier les opportunités d'affaires associées au développement durable.

#### STRATÉGIE ET PERFORMANCE DURABLE

L'entreprise sait comment déployer une stratégie durable et en mesurer la performance.

#### ÉCOLOGIE INDUSTRIELLE

Meilleure connaissance de ce que sont l'écologie et la symbiose industrielle.

#### COMMUNICATION STRATÉGIQUE DE LA PERFORMANCE DURABLE

Les entreprises sont en mesure de communiquer efficacement leurs initiatives durables afin d'en tirer profit.

### PROGRAMME D'AIDE FINANCIÈRE NON REMBOURSABLE POUR LA RÉALISATION DE PROJETS STRUCTURANTS LIÉS AU DÉVELOPPEMENT RESPONSABLE DES MUNICIPALITÉS

Le paiement d'honoraires professionnels par la SADC de 11 286 \$ a permis aux municipalités de Dosquet, de Saint-Apollinaire et de Lotbinière de confier à des experts la réalisation de 3 plans de développement pour favoriser le développement harmonieux et durable des collectivités de la MRC de Lotbinière (milieu de vie de qualité pour les citoyens).

### CONCOURS EN DÉVELOPPEMENT DURABLE (2<sup>e</sup> ÉDITION)

▼ 12 entreprises ont soumis des projets  
▼ 34 participants au dévoilement du lauréat

**Le lauréat : Les Bois de Plancher PG**  
**Prix Coup de cœur : Cétal**

Pour encourager et reconnaître la contribution des organisations de Lotbinière qui ont des pratiques en développement durable

### MISE EN PLACE D'UN PROJET « COMMUNAUTÉ DURABLE » DE CRÉDIT CARBONE

La SADC a commencé sa recherche d'entreprises (petits émetteurs de moins de 25 000 tonnes de CO<sub>2</sub> par année ou qui ne sont pas assujettis à des marchés réglementés) qui réalisent des projets de réduction de GES en efficacité énergétique, en conversion énergétique ou encore en détournement de matières d'un site d'enfouissement. L'objectif est de leur offrir une reconnaissance pour leurs efforts et de pouvoir participer au bénéfice qu'apporte la réduction des GES transformés en unité de crédit carbone sur le marché volontaire.



# INITIATIVES DE LA SADC

## INITIATIVES DÉDIÉES AUX ENTREPRENEURS ET GENS D'AFFAIRES

### 1 WEBINAIRE (CONFÉRENCE ANIMÉE EN LIGNE)

#### LES RÉSEAUX SOCIAUX, COMMENT S'Y RETROUVER?

▼ 18 participants (entrepreneurs et gens d'affaires)

4 participants ont reçu gracieusement un accompagnement de 30 minutes avec la conférencière.

Les participants ont pu démystifier les réseaux sociaux les plus populaires et mieux les maîtriser.

### 5<sup>e</sup> ÉDITION DU BRUNCH DU NOUVEL AN LES SECRETS DE LA RÉUSSITE SELON CAROLINE NÉRON

En collaboration avec la Municipalité de Saint-Agapit, dans le cadre des activités de leur 150<sup>e</sup> anniversaire.



▼ 98 participants (entrepreneurs et gens d'affaires)

Des gens d'affaires qui ont pu connaître la vision d'un leader et en ressortir avec des idées inspirantes à appliquer dans leur entreprise.

### 1 ATELIER DE FORMATION

#### FAMILLE EN AFFAIRES : STRATÉGIE GAGNANTE!

(dans le cadre du PDZA)

▼ 18 participants

Prise de conscience sur les enjeux et les modes de gestion spécifiques aux entreprises familiales.

#### CLUB RÉSEAUTAGE

▼ 12 membres (entrepreneurs) et 6 invités

▼ 10 rencontres et une conférence avec Serge Beauchemin

Les rencontres favorisent le réseautage et les échanges d'affaires avec des entrepreneurs de secteurs d'activité différents.

# COLLABORATIONS DE LA SADC

## ACTIVITÉS EN LIEN AVEC LE RECRUTEMENT ET LA MOBILISATION DE LA MAIN-D'ŒUVRE EN COLLABORATION AVEC LE CJE

La SADC est un partenaire au Rendez-vous Emploi Lotbinière depuis la mise sur pied du comité il y a 11 ans et participe activement à l'organisation des activités chaque année. La SADC s'occupe également de la gestion administrative.

### 2 ATELIERS DE FORMATION

#### STIMULER VOTRE RECRUTEMENT GRÂCE À DES OFFRES D'EMPLOI ACCROCHEUSES

▼ 20 participants (gestionnaires d'entreprises et d'organismes)

Pour s'approprier les composantes clés et les meilleures pratiques à adopter au niveau des publicités de recrutement.

#### LA MOBILISATION DES EMPLOYÉS, UN IMPACT DIRECT SUR LA PERFORMANCE DE VOTRE ENTREPRISE

▼ 25 participants (gestionnaires d'entreprises et d'organismes)

Pour appliquer les meilleures pratiques de mobilisation de la main-d'œuvre.

#### SALON EXPRESS DE L'EMPLOI

▼ 25 entreprises et organisations présentes

▼ 90 visiteurs ▼ 80 postes affichés

### 11<sup>e</sup> ÉDITION DU RENDEZ-VOUS EMPLOI LOTBINIÈRE



▼ 33 entreprises et organisations sur place ▼ 250 visiteurs

▼ 200 emplois réguliers ou étudiants offerts à la salle communautaire de Saint-Apollinaire

Une section pour les entrepreneurs était réservée, dans laquelle on retrouvait des ressources professionnelles pour mieux outiller les personnes désirant démarrer leur entreprise ou encore les entreprises voulant développer de nouveaux créneaux.

# COLLABORATIONS DE LA SADC



## LA TABLE GOÛTEZ LOTBINIÈRE

La SADC contribue financièrement et en temps à la Table Goûtez Lotbinière. L'agente de développement participe à la planification et à l'organisation des activités et gère le site web et la page Facebook.

### LES PROJETS INITIÉS ET/OU GÉRÉS PAR LA SADC :

- ▼ Projet de promotion de l'autocueillette d'automne, initié par la SADC, devient un projet régional sous le titre «Vendange et autocueillette d'automne en Chaudière-Appalaches ». Collaboration de 8 entreprises de Lotbinière. Partenaires : MAPAQ, Destination Beauce, Tourisme Bellechasse et Tourisme région de Thetford.
- ▼ Mise en place des Semaines « Goûtez Lotbinière » (2<sup>e</sup> édition) en collaboration avec 5 restaurateurs qui ont mis en valeur les produits locaux dans leurs menus (grande diffusion dans les journaux et le web). Partenaire : MAPAQ.
- ▼ Organisation d'une activité éducative et ludique « Atelier Pousse-Pouce » pour les enfants des 3 installations du CPE l'Envol de Lotbinière, en partenariat avec la ferme Nos légumes et cocos (150 enfants).
- ▼ Service de boîtes à lunch Goûtez Lotbinière et mise en valeur des produits locaux (10 entreprises agroalimentaires) au Rendez-vous Emploi Lotbinière (50 boîtes à lunch)
- ▼ Création et diffusion de 2 500 encarts pour promouvoir les marchés publics et les activités agroalimentaires estivales.
- ▼ Participation à l'organisation de la conférence de presse de la 5<sup>e</sup> édition des journées Couleurs et Saveurs Desjardins de la Chaudière-Appalaches et des activités organisées sur le territoire de Lotbinière : Brunch Couleurs et Saveurs de Lotbinière au Club de golf Lotbinière (200 personnes, 14 producteurs contribuant au menu, tirage de paniers-cadeaux), Fête de la récolte par les Fermes de la Rondine et Nos légumes et cocos (600 personnes), démonstration culinaire avec le réputé Chef Jean Soulard au Domaine Joly-De Lotbinière (40 personnes).

### LES COLLABORATIONS DE LA SADC :

- ▼ Conception et diffusion de visuels faisant la promotion de paniers-cadeaux de 12 producteurs de Lotbinière.
- ▼ Membre du comité organisateur à la 4<sup>e</sup> édition de la Fête Bretonne (Saint-Antoine-de-Tilly, 14 kiosques agroalimentaires, plus de 600 visiteurs).
- ▼ Organisation du 6<sup>e</sup> souper annuel de la table pour le réseautage des producteurs, transformateurs et partenaires (Saint-Flavien, 80 personnes).

## ENTREPRENDRE ICI LOTBINIÈRE

La SADC s'implique financièrement et en temps ressource au sein de la communauté entrepreneuriale. La directrice générale, Sylvie Drolet, participe au « comité portrait » et au « comité de gestion », alors que l'agente de développement économique, Karine Marcoux, collabore à la planification et à l'organisation des activités dans le « comité communication » et le « comité événement ».

### POUR 2016-2017 LA SADC A COLLABORÉ À :

- ▼ l'organisation de la Foire Entreprendre ICI Lotbinière
- ▼ la mise en place du « Mois de l'entrepreneuriat en Lotbinière »
- ▼ la promotion du « Défi OSEntreprendre »

## SOUPERS DES FEMMES ENTREPRENEURES

La SADC participe à l'organisation des soupers et en assure la gestion administrative.

### CONFÉRENCE DE GENEVIÈVE EVERELL, FONDATRICE DE L'ENTREPRISE SUSHI À LA MAISON

- ▼ 73 femmes entrepreneures

A permis de connaître le parcours personnel et entrepreneurial d'une femme entrepreneure inspirante.

### TOUTES LES FEMMES EN PARLENT!

- ▼ 40 femmes entrepreneures

Sous forme de panel, trois entrepreneures issues de secteurs d'activité différents ont échangé sur leur réalité d'affaires.

## AUTRES COLLABORATIONS

- Carrefour des ressources
- Comité de suivi du PDZA de la MRC de Lotbinière
- Comité régional des journées Couleurs et Saveurs
- Comité régional de promotion d'autocueillette d'automne
- Comité organisateur de l'activité de reconnaissance du bénévolat
- Défi OSEntreprendre (régional)
- Comité recrutement
- Membre du groupe Développement durable et du groupe Innovation du Réseau des SADC et CAE
- 4<sup>e</sup> édition des Dragons de Lotbinière
- Rencontres des présidents et directeurs généraux membres du Réseau des SADC et CAE
- Table de concertation et de développement communautaire de Lotbinière
- Table synapse

# PRÊTS PARTENAIRE D'AFFAIRES, FINANCEMENT DE COMMANDE ET DÉMARRAGE/TRANSFERT

**28** ENTREPRISES ONT REÇU DES CONSEILS D'AFFAIRES OU DU FINANCEMENT

OBTENIR UN FINANCEMENT À LA SADC, C'EST AUSSI PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT D'UN FONDS LOCAL DÉDIÉ AUX ENTREPRENEURS DE LA MRC DE LOTBINIÈRE

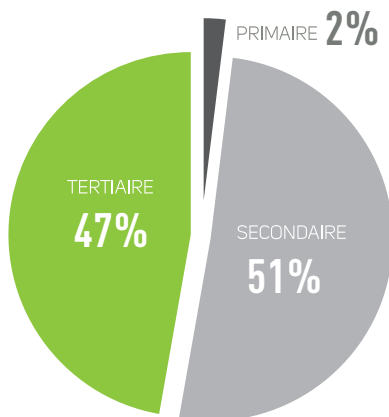
MONTANT ACCORDÉ  
**572 000 \$**

**10**  
PRÊTS À 9  
ENTREPRISES

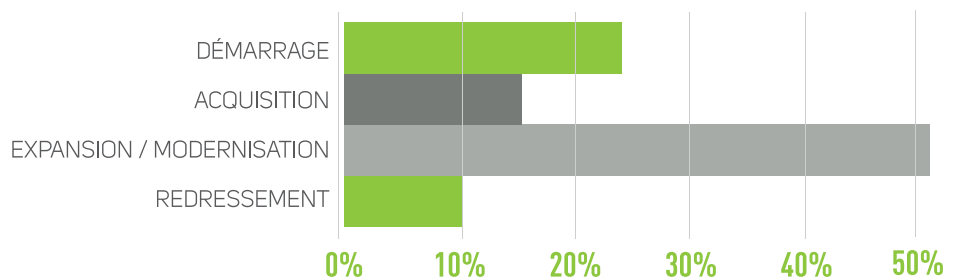
INVESTISSEMENTS TOTAUX DE  
**2 319 991 \$**  
APPORT DE LA SADC 25%

**187**  
EMPLOIS CRÉÉS  
ET MAINTENUS

RÉPARTITION DES CLIENTS FINANCÉS OU CONSEILLÉS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



RÉPARTITION DES CLIENTS FINANCÉS OU CONSEILLÉS PAR TYPE DE PROJET



CONSEILS D'AFFAIRES POUR LES ENTREPRISES NON CLIENTES

**319** HEURES

ANALYSE DES DEMANDES DE FINANCEMENT, SUIVIS ET CONSEILS D'AFFAIRES POUR NOS CLIENTS FINANCÉS

**1243** HEURES

# PRÊT STRATÉGIE JEUNESSE



Laurence Montreuil  
Conseillère aux entreprises



Madeleine Pouliot  
Conseillère aux entreprises

**20** ENTREPRISES ONT REÇU  
DES CONSEILS D'AFFAIRES  
OU DU FINANCEMENT

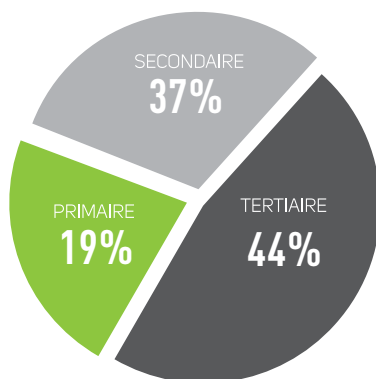
MONTANT ACCORDÉ  
**110 000 \$**

**5**  
PRÊTS À 5  
ENTREPRISES

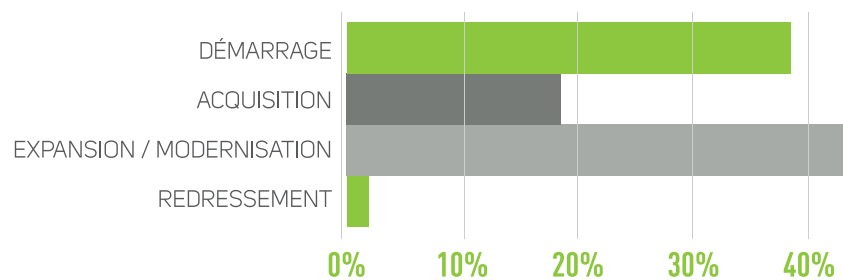
INVESTISSEMENTS TOTAUX DE  
**424 975 \$**  
APPORT DE LA SADC **26 %**

**25**  
EMPLOIS CRÉÉS  
ET MAINTENUS

RÉPARTITION DES CLIENTS FINANCÉS OU  
CONSEILLÉS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



RÉPARTITION DES CLIENTS FINANCÉS  
OU CONSEILLÉS PAR TYPE DE PROJET



## SOUTIEN AUX PETITES ENTREPRISES

La SADC a contribué à payer des honoraires d'experts pour un montant de 15 225 \$ dans 4 entreprises qui ont eu des projets en intégration des technologies de communication.

**15 225 \$**

**4** ENTREPRISES

2016-2017

# LA SADC S'IMPLIQUE DANS LE DÉVELOPPEMENT DE SES COLLECTIVITÉS ET DE SES EMPLOYÉS

1 538 HEURES

INVESTIS EN DÉVELOPPEMENT LOCAL

35 100\$

269

HEURES DE FORMATION POUR NOS EMPLOYÉS

267

HEURES INVESTIES PAR NOS ADMINISTRATEURS

## COMMUNICATIONS

CONFÉRENCE DE PRESSE SUR LE RENOUELEMENT DES ENTENTES DES SADC ET CAE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES AVEC LE GOUVERNEMENT DU CANADA

379



MENTIONS J'AIME DE LA PAGE FACEBOOK

23

COMMUNIQUÉS

CONFECTION ET DISTRIBUTION D'UN ENCART SUR LE PRÊT «FINANCEMENT DE COMMANDE»

## ADMINISTRATEURS

**RÉAL TURGEON** / Président / Membre corporatif, secteur industrie de la fabrication

**VACANT** / Administrateur / Membre corporatif, secteur industrie agroalimentaire et agricole

**ÉDITH LAMBERT** / Administratrice / Membre corporatif, secteur OBNL et développement local

**CHANTAL CROTEAU** / Administratrice / Membre corporatif, secteur industrie, commerce et services

**CLAUDE FORTIN** / Vice-président / Membre municipal

**CLAUDE DEMERS** / Secrétaire-trésorier / Membre individuel, secteur professionnel finance et juridique

**JÉRÔME JOBIN** / Administrateur / Membre individuel, secteur professionnel de l'éducation, de l'animation et du développement des affaires

## L'ÉQUIPE DE LA SADC

Diane Côté / Sylvie Drolet / Laurence Montreuil / Karine Marcoux / Madeleine Pouliot



## DÉPART

### Alexandre Lemieux

Conseiller aux entreprises depuis septembre 2010, Alexandre Lemieux a quitté la SADC en mai 2016 pour relever de nouveaux défis.

Madeleine Pouliot est, depuis août 2016, la nouvelle conseillère aux entreprises.



153, boulevard Laurier, bureau 100  
Laurier-Station (Québec) G0S 1N0  
418 728-3330

[sadclotbiniere.qc.ca](http://sadclotbiniere.qc.ca)

Développement économique Canada pour les régions du Québec  
appuie financièrement la SADC



Développement  
économique Canada  
pour les régions du Québec

Canada Economic  
Development  
for Quebec Regions